





ВЗАЄМОДІЯ ІЗ ЗАЦІКАВЛЕНИМИ СТОРОНАМИ

ПРОАКТИВНИЙ ПІДХІД

До ключових груп зацікавлених сторін Метінвесту належать співробітники, покупці, постачальники та підрядники, місцеві громади, інвестори та кредитори, державні органи влади та ЗМІ. Дотримання принципів сталого розвитку допомагає Групі краще розуміти їхні потреби та реагувати на них.

GRI 102-40; 102-42; 102-43; 102-44

ГРУПА СТЕЙКХОЛДЕРІВ	ВАЖЛИВІСТЬ	ВЗАЄМОДІЯ У 2021 РОЦІ
СПІВРОБІТНИКИ 	Найцінніше для Метінвесту – це люди. Після приєднання Каметсталі та Покровської вугільної групи станом на 31 грудня 2021 року в Групі працювало близько 87 000 осіб.	Метінвест проводив регулярні дослідження, щоб оцінити ефективність дій, спрямованих на підвищення рівня задоволеності співробітників. Група організувала численні навчальні програми та курси для розвитку професійних і особистих навичок. Для співробітників працює конфіденційна Лінія довіри. Сторінки 40-45
ПОКУПЦІ 	Пріоритетом Метінвесту як бізнесу є задоволення потреб покупців. У 2021 році глобальна мережа офісів продажу Групи обслуговувала близько 7 200 покупців із майже 100 країн.	Метінвест прагнув досягти досконалості в обслуговуванні покупців. Група працювала над підвищенням якості наявної продукції та розробленням нової з урахуванням потреб покупців. Метінвест регулярно спілкувався з покупцями, щоб оцінити рівень їхньої задоволеності та швидко розв'язувати необхідні питання. Сторінки 19, 21
ПОСТАЧАЛЬНИКИ ТА ПІДРЯДНИКИ 	Постачальники та підрядники Метінвесту надають значну частину товарів і послуг, потрібних для досягнення його цілей. У 2021 році Група співпрацювала з понад 9 500 постачальниками та підрядниками.	Метінвест взаємодіяв із постачальниками, маючи на меті створити чесні та рівні умови для всіх. Група встановила чіткі вимоги суворо дотримуватися Кодексу етики та Кодексу ділового партнерства. Вони допомогли забезпечити дотримання етичних принципів та бізнес-вимог з боку нинішніх партнерів та потенційних постачальників. Сторінки 66-67

ГРУПА СТЕЙКХОЛДЕРІВ	ВАЖЛИВІСТЬ	ВЗАЄМОДІЯ У 2021 РОЦІ
МІСЦЕВІ ГРОМАДИ 	<p>Метінвест є невіддільною частиною місцевих громад, його майбутнє як бізнесу нерозривно пов'язано з ними. У 2021 році Група відіграла важливу роль у соціальному, економічному та екологічному розвитку близько 2,8 мільйона людей у містах та селищах України, Італії, Болгарії, Великої Британії та США.</p>	<p>Метінвест співпрацював з партнерами для реалізації програм для місцевих громад та вдосконалення практик сталого розвитку в регіонах своєї присутності. Крім того, Група регулярно спілкувалася з представниками місцевих громад для виявлення нагальних питань та реалізації соціальних проєктів, що становлять для них найбільшу цінність.</p> <p style="text-align: right;">Сторінки 51-54</p>
ІНВЕСТОРИ ТА КРЕДИТОРИ 	<p>Інвестори та кредитори допомагають Метінвесту забезпечити фінансову гнучкість, потрібну для його розвитку. У 2021 році Група співпрацювала з понад 600 інвесторами, банківськими кредиторами та широким колом міжнародних фінансових установ.</p>	<p>Метінвест старанно працював над тим, щоб підтримати довірчі відносини з фінансовою спільнотою. Група працює на ринках позикового капіталу з 2010 року й регулярно розкриває відповідну фінансову та нефінансову інформацію. До 2021 року Метінвест окремо публікував річні звіти та звіти зі сталого розвитку. Інформація за 2021 рік об'єднана в єдиний звіт зі значним акцентом на питаннях сталого розвитку.</p> <p style="text-align: right;">Сторінка 27</p>
ДЕРЖАВНІ ОРГАНИ ВЛАДИ 	<p>Метінвест має відповідати вимогам близько 800 державних органів влади в різних юрисдикціях, у яких він здійснює свою діяльність. Група працює з державними регуляторами в таких сферах, як охорона довкілля, охорона праці та промислова безпека, етична ділова практика, трудові права та фінансова діяльність.</p>	<p>Метінвест розвивав партнерство, виконуючи місцеві юридичні зобов'язання, сприяючи соціально-економічному розвитку регіонів і відповідально сплачуючи податки. Основний підхід Групи у звітному періоді – регулярна взаємодія або публічне обговорення.</p> <p style="text-align: right;">Сторінки 63-65</p>
ЗАСОБИ МАСОВОЇ ІНФОРМАЦІЇ 	<p>ЗМІ відіграють важливу роль у суспільстві. Окрім забезпечення прозорої комунікації та надання публічної інформації, ЗМІ також допомагають Метінвесту взаємодіяти з іншими зацікавленими сторонами. У 2021 році до пресслужби Групи надійшли запити від близько 100 ЗМІ з усього світу.</p>	<p>Метінвест спілкувався із представниками ЗМІ прозоро та чесно. Група взаємодіяла з цією групою зацікавлених сторін переважно через свою пресслужбу, пресрелізи, публічні звіти, соціальні мережі та інтерв'ю з представниками менеджменту.</p> <p style="text-align: right;">Корпоративний сайт Метінвесту</p>

Ця інфографіка стосується 2021 року і не відображає впливу війни на взаємодію Метінвесту із зацікавленими сторонами.